



BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

RAPORT

**privind accesul la informațiile de interes public și
activitatea de soluționare a petițiilor
în anul 2008**



1. Cereri de informații de interes public și petiții

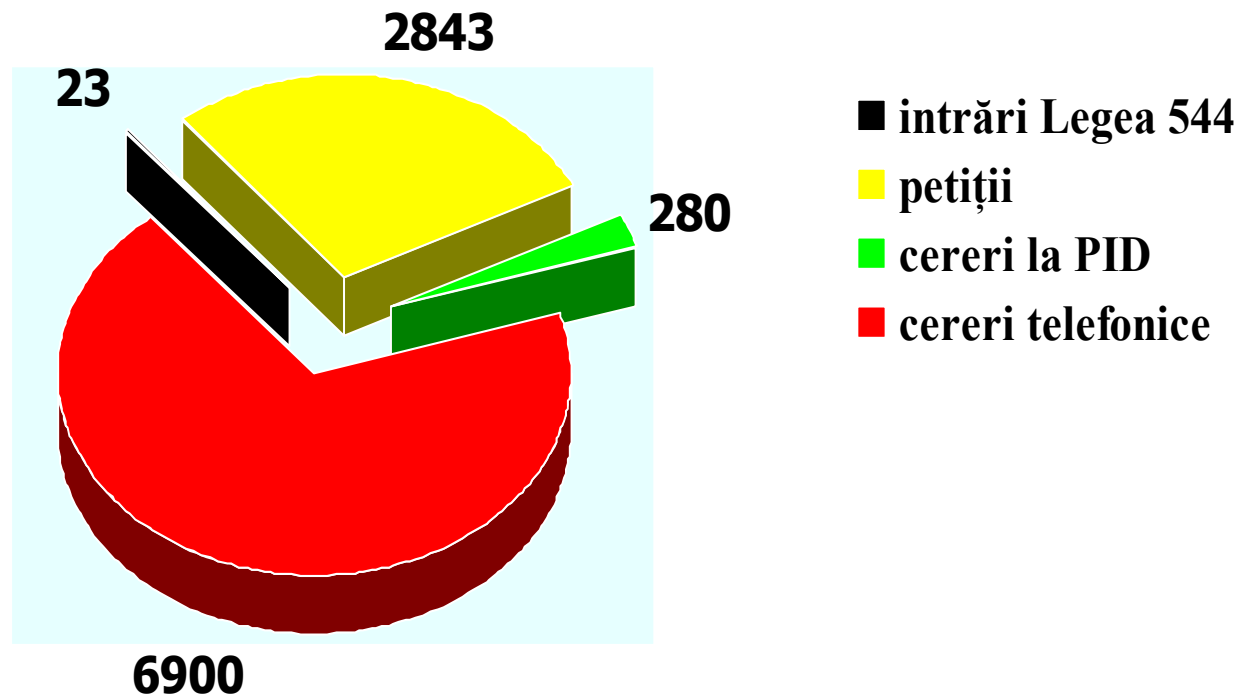
Activitatea de informare publică desfășurată în Banca Națională a României s-a înscris și în anul 2008 într-un trend ascendent privind numărul de solicitări adresate de către persoane fizice și juridice, atât în scris, cât și în mod direct prin telefon sau la Punctul de Informare - Documentare. Astfel, au fost soluționate la nivelul Direcției Secretariat din centrala Băncii Naționale a României un număr de 10046 cereri (intrări) de informații, respectiv o medie de 39 cereri/zi lucrătoare (o creștere cu 7% față de anul 2007), cuprinzând un număr total de cca. 12240 solicitări de informații, din care:



- 23 cereri (intrări) formulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cuprinzând un număr de 47 solicitări de informații de interes public;
- 2843 cereri (intrări) încadrate în prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002;
- 280 cereri verbale adresate la Punctul de Informare – Documentare (PID) organizat în sediul central al BNR;
- 6900 cereri adresate telefonic.

Grafic 1

Cereri de informații de interes public și petiții în anul 2008





2. Departajarea pe domenii de interes a cererilor de informații

2.1. Cereri de informații de interes public (23 cereri) formulate în scris, în baza Legii nr. 544/2001 privind următoarele domenii de interes:

- reclamații privind activitatea unor instituții de credit și a unor instituții financiare nebancare aflate în sfera de reglementare, autorizare și supraveghere prudențială a Băncii Naționale a României;
- declarațiile de avere ale conducerii BNR;
- solicitarea unor documente privind procese de recuperare în instanță a unor obiecte din metale prețioase;



- precizări privind “valabilitatea” cursului de schimb calculat și comunicat de BNR;
- acte normative adoptate de BNR;
- contracte de mecenat și sponsorizări acordate de BNR;
- date statistice privind Municipiul București;
- hotărâri ale CA BNR și adrese interne ale BNR;
- informații privind activitatea Fondului de Garantare a Depozitelor;
- modul de aplicare a prevederilor Legii nr. 348/2004 privind denominarea monedei naționale.

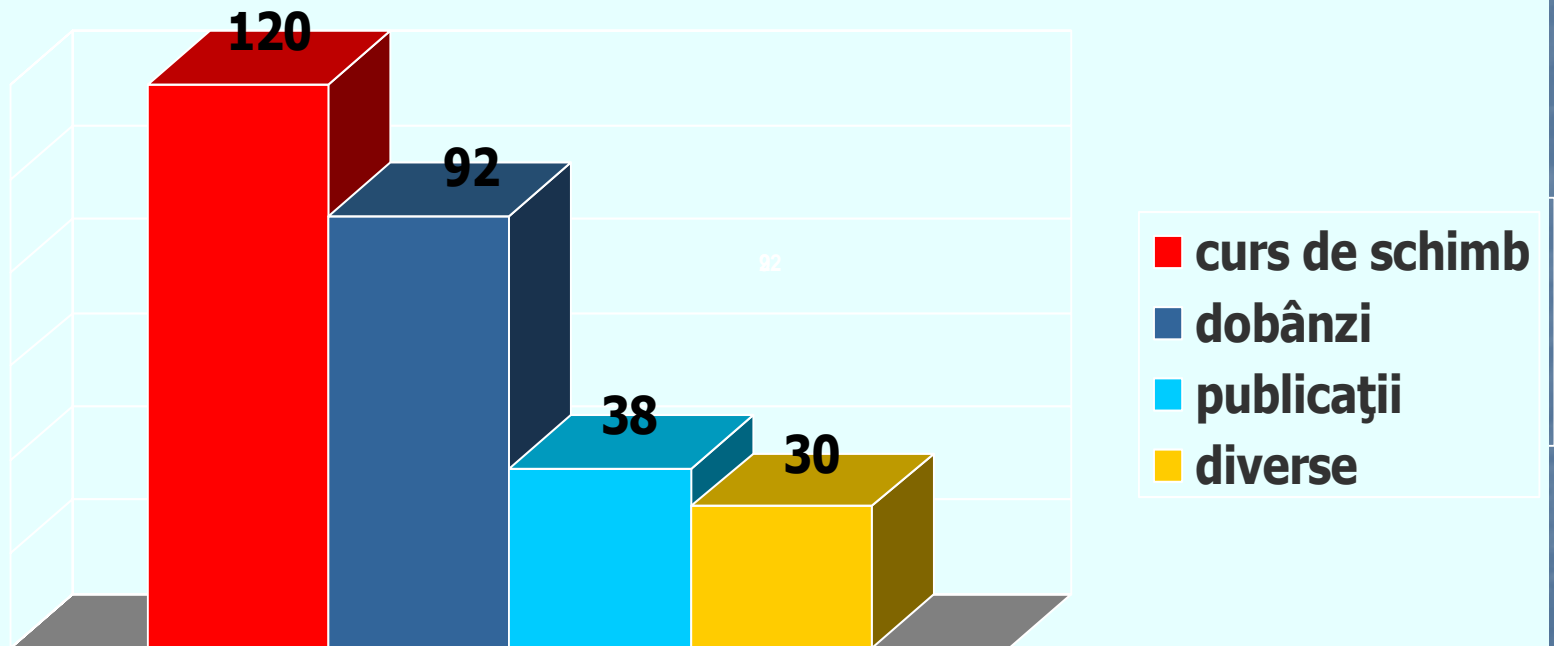


2.2 Cereri de informații de interes public (280 cereri) adresate verbal la Punctul de Informare - Documentare

- **120 cereri** privind evoluția cursului de schimb pentru diferite valute;
- **92 cereri** privind evoluția diferitelor categorii de dobânzi;
- **38 cereri** privind publicațiile BNR;
- **30 cereri** diverse.

Grafic 2

Cereri de informații de interes public adresate verbal la PID

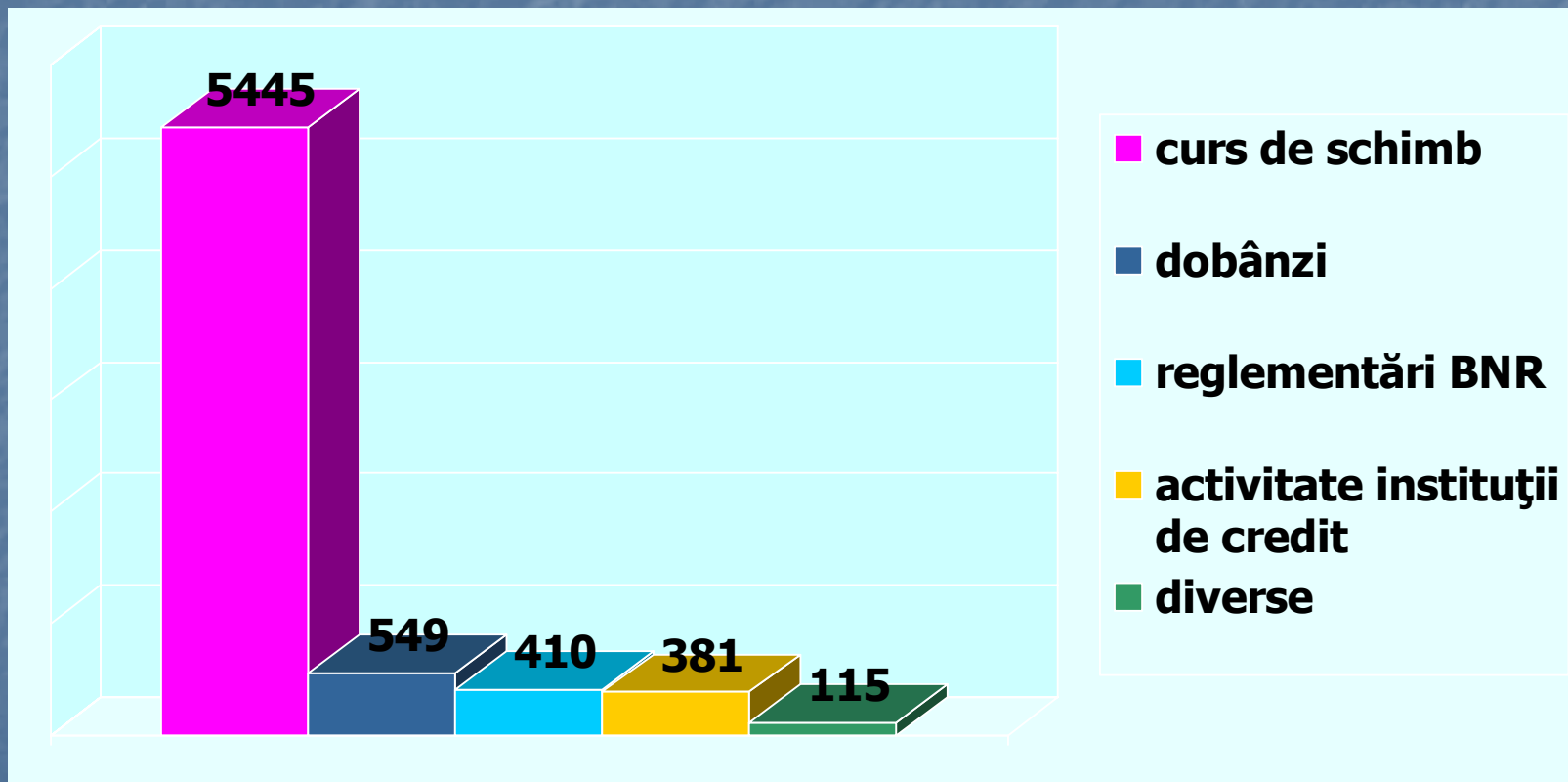




2.3 Cereri de informații de interes public (6900 cereri) adresate telefonic:

- **5445 cereri** privind evoluția cursului de schimb pentru diferite valute;
- **549 cereri** privind evoluția diferitelor categorii de dobânzi;
- **410 cereri** privind reglementări ale BNR;
- **381 cereri** privind activitatea instituțiilor de credit;
- **115 cereri** diverse (privind activitatea Fondului de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar, cumpărare/vânzare aur și bijuterii, solicitări privind reglementări și legi emise de alte instituții ale statului, diferite date statistice etc.)

Cereri de informații de interes public adresate telefonic





2.4 Cereri de informații încadrate în prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002:

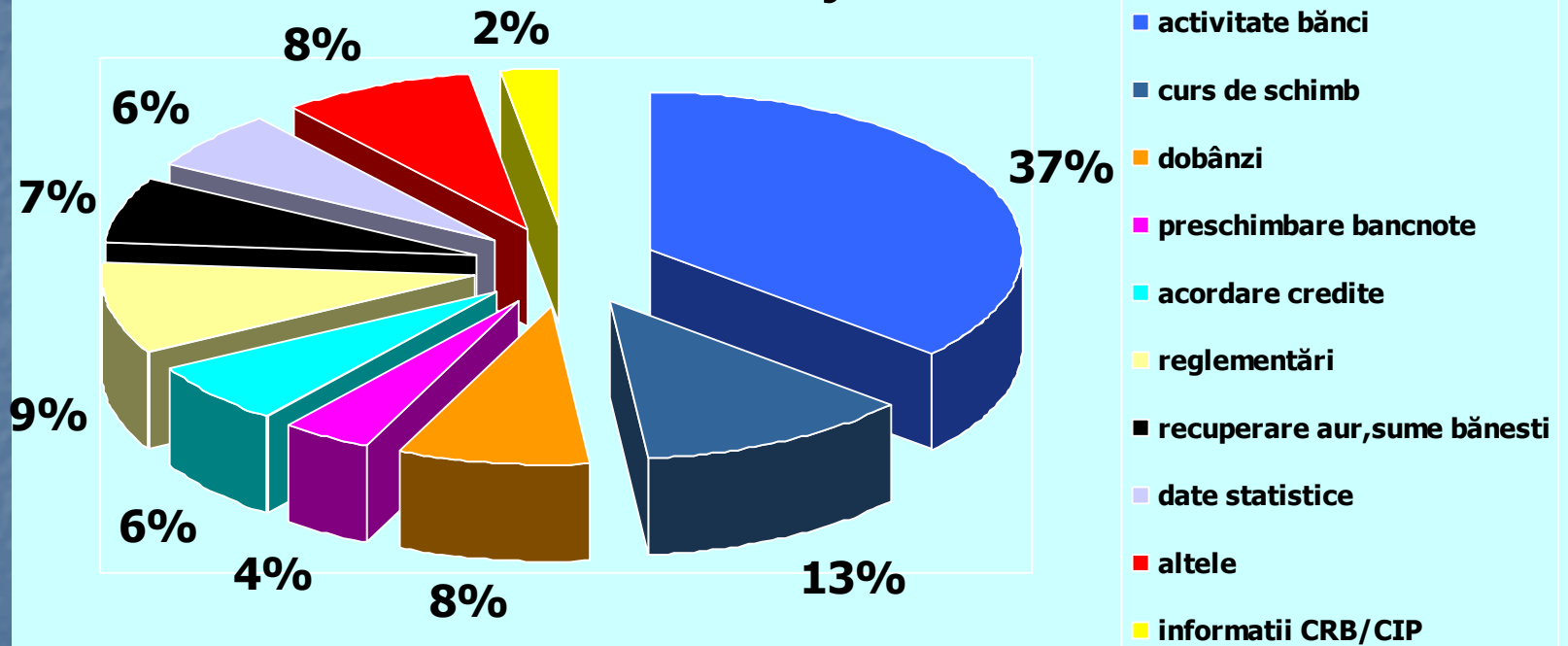
- **859 cereri** reprezentând reclamații privind activitatea instituțiilor de credit și a instituțiilor financiare nebankare;
- **284 cereri** de furnizare de informații privind diferite cursuri de schimb;
- **193 cereri** privind nivelul diferitelor categorii de dobânzi (taxa scontului, politică monetară, referință, legală, practicate de instituții de credit);
- **150 cereri** de acordare de credite de către BNR sau de intervenții ale băncii centrale în scopul obținerii de credite de la alte instituții din țară sau străinătate;
- **139 cereri** de date statistice publicate de BNR;
- **131 cereri** privind reglementări emise de BNR și interpretări ale unor acte normative;
- **99 cereri** privind clarificări în domeniul operațiunilor valutare și plăților în valută;
- **96 cereri** de preschimbare bancnote a căror putere circulatorie a încetat sau uzate/deteriorate;
- **95 cereri** privind acțiuni, titluri, depozite bancare, casete, informații privind bănci din perioada anterioară anului 1989;
- **71 cereri** privind actualizarea/recuperarea sumelor depuse la CEC, înainte de anul 1989;
- **59 cereri** de interogare a CRB sau a Biroului de credit;
- **58 cereri** de informații privind prețul aurului, platinei și argintului;
- **48 cereri** de actualizare a unor sume bănești;



- **47 cereri** de deschidere de conturi la BNR sau de acces la conturi și produse bancare din țară și străinătate;
- **46 cereri** privind indicii de inflație în diferite perioade;
- **41 cereri** privind salarii, recalculări de pensii;
- **39 cereri** de recuperare a aurului confiscat;
- **30 cereri** referitoare la sesizări privind lipsa de pe piață a monedelor divizionare;
- **21 cereri** privind înființarea și activitatea caselor de schimb valutar;
- **21 cereri** referitoare la aspecte legate de acțiunea de denominare a monedei naționale, utilizarea/afișarea codului ISO- RON;
- **19 cereri** privind imobile, ipoteci;
- **19 cereri** de date statistice referitoare la numărul de ATM-uri, POS-uri și utilizarea instrumentelor de plată electronică (carduri și e-money);
- **19 cereri** de informații privind cooperative de credit respinse în cadrul procesului de autorizare și lichidatori ai băncilor comerciale aflate în procedură de faliment;
- **18 cereri** de publicații BNR;
- **17 cereri** privind transmiterea unor rapoarte la BNR;
- **10 cereri** privind expertizarea metalelor și pietrelor prețioase;
- **10 cereri** privind reforma monetară, cereri de studiere a arhivei;
- **9 cereri** privind legislația referitoare la compensările externe;
- **6 cereri** privind emisiuni de certificate de Trezorerie;
- **189 cereri** diverse.

Grafic 4

Petiții





3. Cereri de informații de interes public rezolvate favorabil

Din numărul total de **23 cereri** de informații de interes public formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 au fost rezolvate favorabil **11 cereri**, celelalte au fost respinse (7 din cererile exceptate de la liberul acces au fost adresate de aceeași persoană).

Totodată, cele **7180 cereri** de informații de interes public formulate verbal (la Punctul de Informare - Documentare și telefonic) au fost rezolvate fie din surse ale instituției noastre, fie au fost indicate surse externe.

4. Cereri de informații de interes public respinse, defalcat în funcție de motivația respingerii

Din totalul de 23 cereri de informații de interes public formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 nu au primit informațiile solicitate un număr de 12 cereri.

- 2 cereri au fost respinse întrucât solicitările nu se încadrează, conform reglementărilor legale în vigoare, în competențele B.N.R.;
- 2 cereri au fost respinse întrucât informațiile solicitate nu sunt disponibile la Banca Națională a României;
- 8 cereri au fost exceptate de la liberul acces (7 din aceste cereri au fost adresate de aceeași persoană);



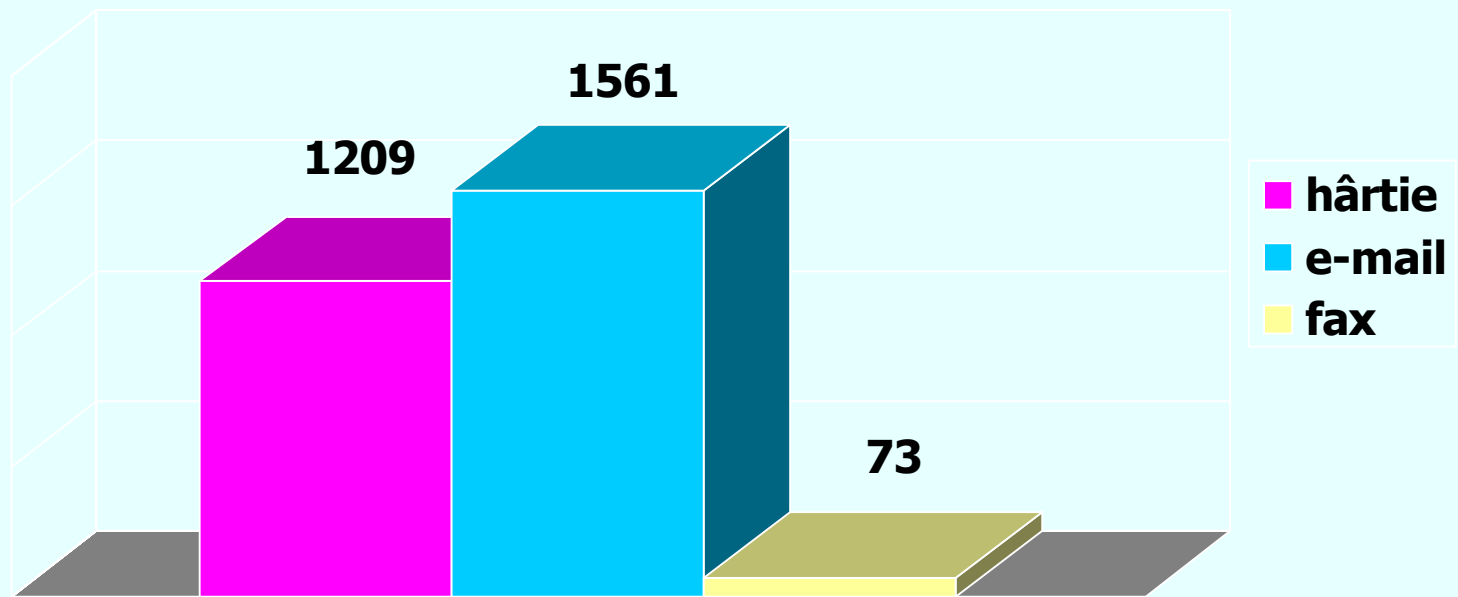
5. Suportul de adresare în scris

Cererile de informații de interes public și petiții (2843) adresate Băncii Naționale a României au fost:

- cereri pe suport hârtie : 1209
- cereri în format electronic (e-mail): 1561
- cereri prin fax: 73

Grafic 5

Modul de adresare a petițiilor



6. Categoriile de solicitanți

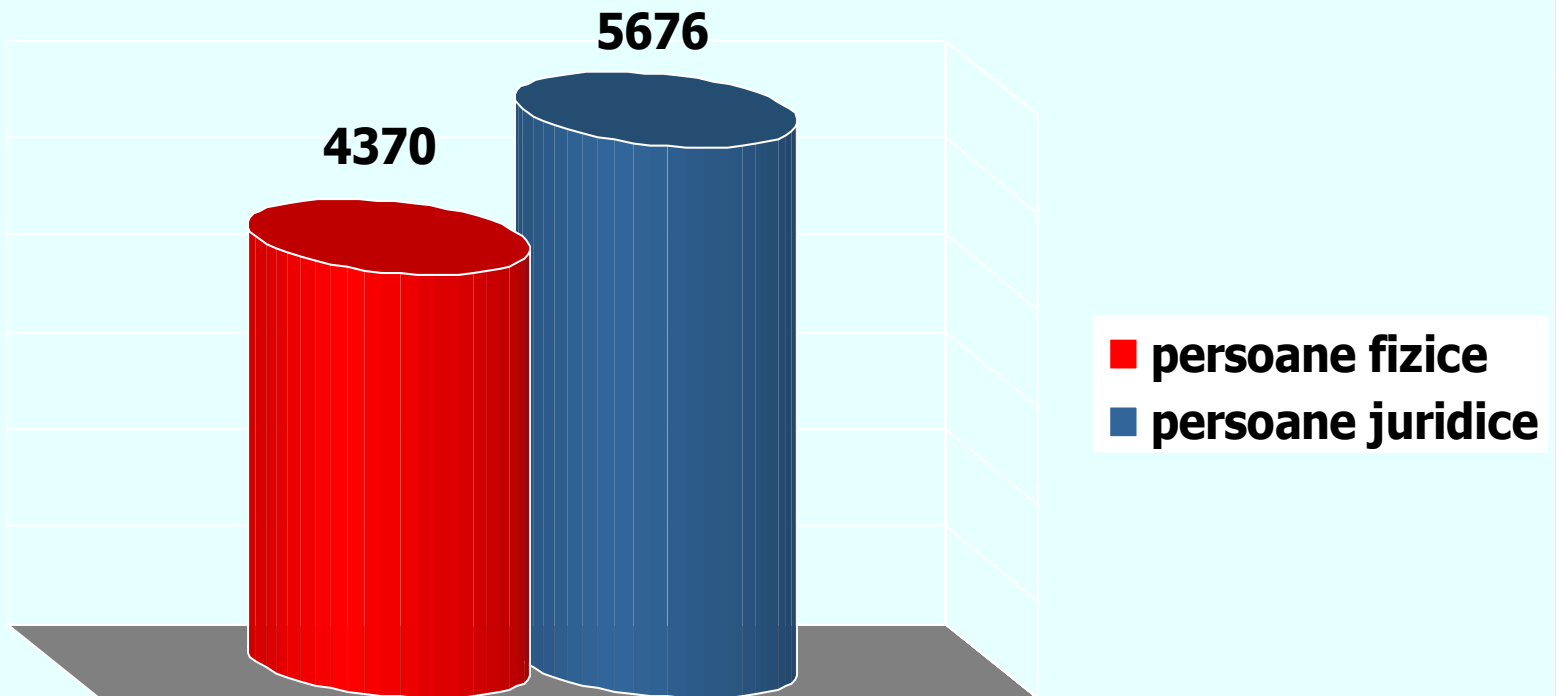
Cele 10046 **cereri** de informații de interes public și petiții au fost adresate de următoarele categorii de solicitanți:

- **4370 cereri** adresate de persoane fizice;
- **5676 cereri** adresate de persoane juridice.

Merită precizat că s-a menținut tendința din anul anterior conform căreia cca. 75% din totalul solicitărilor scrise adresate Băncii Naționale a României au aparținut persoanelor fizice, în timp ce reprezentanții persoanelor juridice au preferat să se adreseze telefonic instituției noastre, această categorie reprezentând aproximativ 85% din totalul convorbirilor telefonice.

Grafic 6

Categorii de solicitanți





- 7. Nu au fost înregistrate reclamații administrative.**
- 8. Nu au fost înregistrate plângeri în instanță.**
- 9. În anul 2008 nu au fost încasate sume pentru serviciile de copiere a informațiilor publice solicitate.**

Informațiile solicitate la Punctul de Informare – Documentare au fost furnizate verbal, fiind preluate de pe Website-ul Băncii Naționale a României și din publicațiile proprii.
- 10. Numărul de vizitatori la Punctul de Informare – Documentare a fost de 280.**
- 11. Banca Națională a României asigură transparența și accesul la informații de interes public prin afișarea acestora pe Website-ul instituției www.bnr.ro, prin comunicate mass-media, în scris (poștă, e-mail, fax), telefonic și la Punctul de Informare – Documentare care funcționează în sediul central din strada Doamnei nr. 8.**